

## 教育局綜合保險計劃 - 公眾責任保險報備索償程序

**查詢熱線：3187 5188**

當發生引致第三者人身傷亡及/或財物損失的事故時，請按照以下程序處理：

- (一) 即時採取下列適用措施：
1. 拍攝事發現場的環境及/或傷者受傷位置及/或受損毀的財物；
  2. 詳細記錄事發現場的環境及地面狀況，包括傷者及/或受損毀財物的物主及/或現場證人的聯絡資料及其口供；
  3. 詳細記錄受傷的人數及受傷的性質及程度；
  4. 詳細記錄受損毀財物的損毀狀況及程度；
  5. 報警備案，尤其牽涉人身受傷或死亡事故；
  6. 就事故發生時段的閉路電視短片(如有)進行錄製，如檔案較大(超過10MB)，建議錄製磁碟存檔。
- (二) 若收到任何有關第三者的申索信、傳票及告票等文件，切勿作出任何回應，並應立即將副本轉交中銀集團保險有限公司（下稱“保險公司”）處理。
- (三) 在未取得保險公司書面同意下，決不可就任何索償自行進行商議、繳付、協議、承認或拒絕賠償的行動。
- (四) 儘快提交公眾責任保險事故報告書，以及下列文件：
1. 事發現場的環境及/或傷者及/或受損毀的財物的照片及/或閉路電視錄影片段(如有)。
  2. 如有報警，請提供報案人的口供副本和警方的報案編號。
  3. 現場目擊證人的口供紙(如有)。

有關一般索償程序查詢，請致電保險公司查詢熱線**3187 5188**。

關於遞交事故報告書及相關文件，可電郵、傳真或郵寄至保險公司。倘若就個別已申報賠案有任何查詢，請聯絡下列理賠人員：

理賠聯絡人：周永佳先生  
電話：2236 6634  
電郵：claimsedb\_ins@bocgroup.com / vic\_wkchow@bocgroup.com  
圖文傳真：3906 9942